



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman Kodu HHD03.FR.01	Yayın Tarihi 13.07.2017	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No 1/1
-----------------------------	----------------------------	-----------------	-------------	-----------------

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen merkezimiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, Evet, Biraz/Kısmen ve Hayır ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

TARİH:...../...../.....

Başhekim
Doç.Dr. Murat YENİSEY

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Ait Olduğunuz Yaş Kategorisini Belirtiniz

() 20'nin altında () 20-29 () 30-39

() 40-49 () 50-59 () 60 üstü

() Okur Yazar Değil () Okur Yazar () İlkokul

() Ortaokul () Lise () Üniversite

() Yüksek Lisans () Doktora

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi daire içerisine alarak işaretleyiniz.	EVET	BİRAZ	HAYIR
1	Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi.	3	2	1
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	3	2	1
3	Bekleme salonları rahattı.	3	2	1
4	Belirlenen süre içerisinde muayene oldum.	3	2	1
5	Beni muayene eden doktor hastalığım/şikayetlerim konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	3	2	1
6	Beni muayene eden doktor ilgiliydi.	3	2	1
7	Diğer personel bana karşı ilgiliydi.	3	2	1
8	Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	3	2	1
9	Dış Hekimliği Fakültesi (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi.	3	2	1
10	Dış Hekimliği Fakültesinde verilen hizmet genel olarak iyiydi.	3	2	1

Varsa Görüş, önerileriniz.