

T.C.
ONDOKUZMAYIS ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
2024 ŞUBAT AYI HASTA DENEYİM ANKETİ SONUÇ RAPORU

Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı'nın yayımlamış olduğu Sağlıkta Kalite Standartları Hastane (Sürüm 6.0) "HHD03 Hasta deneyim anketleri uygulanmalıdır." standartlarına istinaden Şubat Ayı Hasta Deneyim Anketlerinin Kategori Bazındaki sonuçları (Tamamen Katılıyorum/ Katılıyorum/Kararsızım/Katılmıyorum/ Kesinlikle Katılmıyorum) ve anket yapılan kişi sayısı ekte sunulmuştur.

| Ocak Ayı Hasta Deneyim Anketleri Kategori Bazında Sonuçlar | | | | |
|--|---------------------------|---|-----|---|
| | Anket Yapılan Kişi Sayısı | Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı | | Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Oranı(%) |
| Ayaktan Hasta Deneyim Anketi | 36 | Tamamen Katılıyorum | 180 | %27,7 |
| | | Katılıyorum | 321 | %49,5 |
| | | Kararsızım | 170 | %26,2 |
| | | Katılmıyorum | 46 | %7 |
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | 14 | %2 |
| Yatan Hasta Deneyim Anketi | | Tamamen Katılıyorum | | |
| | | Katılıyorum | | |
| | | Kararsızım | | |
| | | Katılmıyorum | | |
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | |
| Acil Hasta Deneyim Anketi | | Tamamen Katılıyorum | | |
| | | Katılıyorum | | |
| | | Kararsızım | | |
| | | Katılmıyorum | | |
| | | Kesinlikle Katılmıyorum | | |